Reichen Sie Ihrem Angehörigen Gegenstände nach, dann informieren Sie bitte ebenfalls unsere Mitarbeiter, damit die Gegenstände in ein Protokoll nachgetragen werden können.

Auskunft

Wie bereits erwähnt, können Sie während Ihrer Besuchszeit zwischen 15:00 und 16.00 Uhr mit dem zuständigen Stationsarzt sprechen, insofern dieser Ihnen medizinische Auskunft erteilen darf. Zudem stehen Ihnen die zuständigen Pflegekräfte als Ansprechpartner zur Verfügung. Auskunft erhalten grundsätzlich nur nähere Angehörige oder Lebenspartner. Bitte organisieren Sie die Weitergabe von Auskünften im Familien- oder Freundeskreis über diesen Personenkreis selbstständig. Beachten Sie bitte außerdem, dass wir aus rechtlichen Gründen keine Auskunft am Telefon erteilen können. Sie können aber, soweit es möglich ist, mit Ihrem Angehörigen über ein Patiententelefon selbst sprechen. Bitte führen Sie diese Telefonate aus organisatorischen Gründen bevorzugt in der Zeit zwischen 10:00 - 12:00 Uhr.

Telefonnummer: 02331/201 2299

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und die freundliche Unterstützung!

AGAPLESION
ALLGEMEINES KRANKENHAUS
HAGEN

ANFAHRT

Zu Fuß benötigen Sie vom Hauptbahnhof aus etwa 15 bis 20 Minuten. Mit Verlassen des Bahnhofs halten Sie sich rechts und folgen dem Graf-von-Galen-Ring. Biegen Sie nach etwa 200 Metern links in den Bergischen Ring ein und folgen Sie dann der Beschilderung. Parkhäuser befinden sich am Ärztehaus selbst sowie am Krankenhaus.

Per Bus erreichen Sie die Haltestelle Allgemeines Krankenhaus vom Hauptbahnhof aus mit der Linie 521 und aus Hagen-Haspe mit den Linien 521 und 525.

AGAPLESION ALLGEMEINES KRANKENHAUS HAGEN
Grünstraße 35
58095 Hagen
T (02331) 201- 0
F (02331) 201-1002
info@akh-hagen.de
www.akh-hagen.de

AGAPLESION
ALLGEMEINES KRANKENHAUS
HAGEN

IMC-Station 12a / Interdisziplinäre Wachstation

Information für Angehörige

www.akh-hagen.de

Jederzeit in guten Händen

Liebe Besucherinnen und Besucher, liebe Angehörige,

wir möchten Ihnen helfen, den Besuch auf unserer IMC-Station 12a so angenehm wie möglich zu gestalten und ggf. vorhandene Unsicherheiten auszuräumen. Dafür haben wir die wichtigsten Informationen für Sie in dieser Broschüre zusammengestellt.

Ihr Angehöriger befindet sich augenblicklich in einem Gesundheitszustand, der eine intensive Betreuung und Behandlung erforderlich macht. Dieses bieten wir durch ein interdisziplinär aufgestelltes Ärzteteam sowie speziell geschultes Pflegepersonal und zusätzliche Fachleuten wie Dialysepersonal, Physiotherapeuten und mehr.

Zur Überwachung und Therapie eines IMC-Patienten gehören eine Vielzahl an technischen Geräten, Kabel, zuleitende Schläuche und Drainagen. So ein Arbeitsumfeld mit zahlreichen allgegenwärtigen Medizingeräten ist zur Überwachung und Therapie notwendig. Seien Sie versichert: In der Regel ist das für unsere Patienten weniger problematisch als für Sie als Besucher und Angehörige. Das Team der Station 12a wird Ihnen Ihre Fragen, die sich aus Ihren Eindrücken ergeben können, gerne jederzeit beantworten.

Bitten wenden Sie sich bei allen Fragen an uns - wir helfen Ihnen gerne weiter!

PD Dr. med. Rainer Markgraf
Chefarzt der Klinik für Innere Medizin

Besucherregelung

Grundsätzlich haben Sie die Möglichkeit, Ihren Angehörigen nach Absprache mit uns jederzeit zu besuchen. Wir würden uns aber aus organisatorischen Gründen freuen, wenn Sie Ihre Besuche zwischen 11:00 - 13:00 Uhr und 15:00 – 17:00 Uhr einplanen könnten.
Viele Untersuchungen, die in der Kernarbeitszeit durchgeführt werden, sind zu diesem Zeitpunkt bereits erfolgt, sodass Sie einen möglichst ungestörten Aufenthalt mit Ihrem Angehörigen verleben können und zudem die Möglichkeit haben, mit dem diensthabenden Arzt zu sprechen. Abhängig von der medizinischen Situation und zum Wohle des Patienten bitten wir darum, generell die Besuchszeit eher kurz zu halten und auf die engsten Angehörigen zu beschränken.
Besuche von Kindern unter 12 Jahren sollten Sie kritisch überdenken, da die Eindrücke auf einer aparativen Überwachungsstation für einen so jungen Menschen belastend sein können. Sprechen Sie sich bitte in jedem Fall mit der zuständigen Pflegekraft ab.

Wartezeiten

Aus räumlichen Gründen müssen wir Sie bitten, unsere Patienten mit max. zwei Personen zu besuchen.

Manchmal sind zudem medizinische, therapeutische oder pflegerische Tätigkeiten auch während der Besuchszeit unumgänglich. Bitte haben Sie daher Verständnis dafür, dass wir Sie dabei aus dem Zimmer bitten müssen. Sie werden so schnell als möglich wieder hereingebeten.

Sicherheitsmaßnahmen

Aus sicherheitstechnischen Gründen verzichten Sie bitte auf die Nutzung Ihres Handys/Smartphones. Sie können die lebenswichtigen Überwachungs- und Therapiegeräte einer IMC-Station stören. Schalten Sie zum Schutz der Patienten Ihre mobilen Telefone vor Betreten der Station aus.

AGAPLESION
ALLGEMEINES KRANKENHAUS
HAGEN

Schutzmaßnahmen

Bitte desinfizieren Sie sich vor Betreten der Station die Hände. Der Spender für das Händedesinfektionsmittel befindet sich neben der Eingangstür. Zudem beachten Sie bitte grundsätzlich die Anweisungen unserer Mitarbeiter – insbesondere bei Patienten mit Isolationspflicht.

Mitbringsel / persönliche Sachen

Auch unsere Patienten freuen sich über Aufmerksamkeiten und Geschenke. Bitte fragen Sie aber bei Lebensmitteln wie Süßigkeiten oder Getränken auf der Station nach, ob der betreffende Patient eine spezielle Diät einhalten muss. Auch Kreuzworträtsel, Bücher oder Zeitschriften sind beliebte Mitbringsel.

Verzichten Sie aber bitte aus hygienischen Gründen auf Blumen aller Art. Diese sind auf der IMC-Station nicht gestattet.

Gerne können Sie Ihrem Angehörigen auch den eigenen Kulturbeutel und ggf. Rasierzeug mitbringen; Waschlappen, Handtücher und Nachtwäsche stellen wir. Zudem bitten wir Sie, Privatkleidung als Angehöriger wenn möglich an sich zu nehmen, da wir keine Lagerungsmöglichkeiten haben. Wertgegenstände händigen wir generell Angehörigen oder Befugten aus oder hinterlegen sie. Sprechen Sie unsere Mitarbeiter bitte am Aufnahmetag oder während der ersten Besuchszeit auf die Wertsachenregelung unserer Station an.